



# Internett og tv til Stange kommunale boligforetaks leietagere

Vi tilbyr nå internett og tv til de fleste av våre adresser sammen med Eidsiva bredbånd.

Du kan bestille tv og internett, eller bare internett.





























Vi kommer til å prioritere utbygging slik at vi raskest mulig kan levere til flest mulig beboere. Det betyr at boliger/områder der vi får mange bestillinger vil prioriteres høyere enn boliger/områder der vi får færre bestillinger.

<b>Produkt</b>	<b>Pris</b>
Internett minimum 50 Mbps og tv	Kr 590 per måned
Internett minimum 50 Mbps	Kr 390 per måned

Priser er inkl. mva.

**For bestilling gå til:**  
[www.eidsiva.net/landingssider/SKBF](http://www.eidsiva.net/landingssider/SKBF)





# Kundesupport

Oppkoblingsveiledning finnes under «Ofte stilte spørsmål».  
Trenger du mer informasjon tilbyr Eidsiva kundesupport for beboere,  
ring telefon 612 00 607.



## Ofte stilte spørsmål

### **Hvor lang tid tar det fra jeg bestiller til jeg får internett?**

Målet er at det skal bygges ut nett til de fleste av våre boliger, men det er avhengig av hvor mange bestillinger vi får. Vi håper å være i mål med alle i løpet av 2022. Vi vil prioritere å bygge ut der vi har flest bestillinger slik at vi når flest mulig leietagere så raskt som mulig. Det betyr at vi ikke kan gi deg nærmere informasjon om når du får nett før vi har gjort våre prioriteringer sammen med Eidsiva og besluttet utbygging der du bor. Jo flere bestillinger vi får jo mer ressurser kan vi sette på utbyggingen og dermed vil det gå raskere.

### **Kan alle beboere få nett?**

Det er dessverre noen få som ikke får nett i første omgang, det gjelder ca. 10 stk. av våre boliger utenom bo- og servicesentrene. Når det gjelder bo & servicesenter jobber vi med å få til en løsning der også, men foreløpig er det andre boliger vi tar bestilling til.

### **Hastighet**

Det leveres en hastighet på 50/50 Mbps, kablet. Har du behov for høy ytelse f.eks. til spilling anbefaler vi kabel istedenfor WiFi.

### **Bindingstid**

Ingen bindingstid, men se pkt. under om oppsigelsestid.

### **Oppsigelsestid**

Oppsigelsestiden er en måned fra den 1. i påfølgende måned etter oppsigelse er mottatt.

Ved avslutning av leieforhold følger oppsigelse av internettabonnement oppsigelsestid for bolig. Oppsigelse av Internett og TV registreres på [www.eidsiva.net/landingssider/SKBF](http://www.eidsiva.net/landingssider/SKBF).



## Ofte stilte spørsmål

### **Prisjusteringer**

I kontraktperioden boligforetaket har med Eidsiva, til 31.10.2023, vil prisen på internett og tv bli regulert på samme tidspunkt, og i henhold til samme regler som husleien reguleres. Se husleiekontrakt

### **Bestille med forbehold om oppstart?**

Hvis du har bindingstid med en nåværende internettleverandør kan du bestille med forbehold om oppstart på et senere tidspunkt.

### **Kan jeg bestille flere kanaler?**

I avtalen mellom Eidsiva og boligforetaket leveres ikke flere kanaler. Skal du ha annet innhold enn det som er inkludert i pakken, bestiller du det på egenhånd og strømmer dette via Internett.

### **Hvordan kobler jeg meg til internett og kobler opp TV-dekoderen jeg har fått?**

Vi leverer to typer utstyr for tilkobling av WiFi.

Klikk på «Oppkobling WiFi og TV» og følg veiledningen for det bilde som matcher enheten koblet opp hos deg: